

お客様満足度アンケート

ご利用いただきありがとうございます。よろしければアンケートにご協力をお願いいたします。
貴重なご意見・ご要望をもとに、更なるサービス向上に努めさせていただきます。

以下の質問についてお伺いします。

1、当事務所をご利用いただくにあたり重視されたことにすべてチェックしてください。

- ご紹介・評判 金額 以前利用したことがある サービスの対応
 担当者の人柄 その他 ()

2、担当者の対応は親切丁寧でしたか？

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
理由をお聞かせください (この度のドローンを使った新しい方法を事前に丁寧に説明して頂いたので)

3、測量・登記の進捗報告・説明は満足できるものでしたか？

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
理由をお聞かせください (測量の進捗スピードが早いと感じました)

4、納品させていただいた3Dデータはいかがでしたか？

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
理由をお聞かせください (アプリケーションの操作方法がまたわからない部分が多く使へこなせてない感があるので)

5、価格は満足できるものでしたか？

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
理由をお聞かせください (ビジネス的に段々分かり易いにも関わらず従来の測量費から価格の差が分からぬので)

6、納品までのスピード感は満足できるものでしたか？

- 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
理由をお聞かせください (特にドローン測量後すぐデータを頂いたので、自社の図面作成に活用する事が出来た事かとも満足しています)

7、当事務所をもう一度利用したいと思いますか？

- 思う やや思う どちらでもない やや思わない 思わない
理由をお聞かせください (成果品がお客様にとってわかり易く、他社にない) サポートを御提供頂いているので、またお願いしたいです)

8、当事務所をお知り合いに紹介したいと思いますか？

- 思う やや思う どちらでもない やや思わない 思わない
理由をお聞かせください (平面だけでなく、高低差も含めて、製図に活用出来るデータ) 頂いているので、設計時の再現地調査の労力を減らせるメリットが大きいので)

9、ドローンを使用したサービスで、ご希望・ご要望があればご記入ください。

例：上空からの家の記念撮影など ()

10、その他、ご意見ご要望など些細なことでも結構ですので、ご記入いただければ幸いです。

簡易アプリ(ヒューマン)でも計測結果の保存とか〜に平行、2に直線のラインでの計測が出来ると嬉しいのかな...

※このアンケートを「お客様の声」として当社のHPに記載させていただいてもよろしいでしょうか？

- 氏名を出しても良い イニシャルなら良い 掲載を希望しない

ご住所： 滝沢 (市)・町・村 ※市町村まで お名前： (株) 島田 隆司 ※イニシャル可

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご郵送又はFAX (019-635-6677) でご返信をお願いします。
今後ともよろしくお願いたします。

土地家屋調査士 駒ヶ嶺事務所
株式会社 DRONE WORKS